

KOMUNIKACE S LIDMI SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

V rámci Solidárního projektu „Vzájemná inkluze mezi zrakově postiženými a vidícími“ Evropského sboru solidarity jsme se naučili, jak správně s těmito lidmi komunikovat a jak jim účinně pomoci:

Nevidomí nejčastěji potřebují pomoc například s přecházením silnice, kde není semafor, nebo kde díky hluku neslyší zvukový signál semaforu; s rozpoznáním zastávek MHD a čísel dopravních prostředků; upozornění na překážky umístěné ve výšce, kde je hůl nezachytí, ale i například prosklenou stěnu nebo neoznačené schody; s orientací na rušných místech, kde je hodně lidí a zvuků; upozorněním na změny, ke kterým na jejich obvyklé trase došlo atd.

Nevidomého vždy pozdravte první. Můžete se také lehce dotknout jeho ramene, aby mu bylo jasné, že hovoříte opravdu s ním, zvláště na místech, kde je hodně lidí. I pokud se znáte, řekněte své jméno; nevidomý podle hlasu rozpozná jen nejbližší, se kterými se vídá hodně často. Když odcházíte, nezapomeňte to nevidomému říci.

Při doprovodu průvodce nepouští nevidomého před sebe. Nevidomá osoba se drží průvodcovy ohnuté paže nad loktem a kráčí mírně asi půl kroku za ním. Takto se také dobře naznačuje změna směru chůze. A pokud potom chcete nevidomého usadit na sedadlo nebo navést například na kliku u dveří, jednoduše se místa dotknete a nevidomý na něj sjede po vaší paži dolů.



Když nevidomého člověka doprovázíte, je nutné dávat pozor na to, aby mezi Vámi a případnou překážkou byl alespoň 1 metr místa na projití. Pokud jej provázíte delší dobu popisujte své okolí. Nemusíte se vyhýbat optickým dojmům či barvám. K označení místa nepoužíváme výrazy typu „tady“, „tam“ atd. Je třeba popisu, např. „Po pravé ruce máte...“ Upozornit jej musíte také na schody, včetně jejich směřování; „Před námi jsou schody nahoru/dolů.“

Nezapomeňte, že nevidomý je člověk jako každý jiný. Bavte se s ním proto normálně a nenuceně. Svou pomoc mu nevnucujte a vyvarujte se projevů soucitu.



**EVROPSKÝ
SBOR
SOLIDARITY**

Envik z.s.
Kostelíček 1097/16, 628 00 BRNO
+420 702 078 279
info@envik.cz
www.envik.cz
www.facebook.com/envik.zs